

## **Novostrata**

### **Aviso legal**

fechos

Publication date: 2014-11-22

Este Aviso Legal regula el uso del servicio del Sitio Web de Internet (en adelante, el "www.novostrata.es") que pertenece a Orto-Medimatec, S.A. (en adelante, "TITULAR") pone a disposición de los usuarios de Internet.

Titularidad.

www.novostrata.es es un dominio en Internet propiedad de Orto-Medimatec, S.A con NIF: A-81726555 y domicilio en Calle Lepiz Gámez, 30 47002 - Valladolid (en adelante el Titular). El Titular se encuentra inscrito en el Registro Mercantil de Valladolid Tomo 840, Hoja VA-9965, Folio 94, inscripción d'cima.

Condiciones Generales de Uso.

#### 1. Aceptación y disponibilidad de las Condiciones Generales de Usos

Al acceder a esta página Web declara es mayor de edad y que ha leído y acepta las presentes Condiciones. En todo caso, las Condiciones Generales de Uso aquí contenidas tienen carácter obligatorio y vinculante; cualquier persona que no acepte estas condiciones deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o los servicios promocionados por el TITULAR, a través del mismo. Estas Condiciones Generales de Uso no crean ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre el TITULAR y los Usuarios.

Igualmente, si algún registro revelase que eres menor de edad, por medio de Correo Electrónico, se notificará a los titulares de la patria potestad o tutores legales el contenido de la información recibida y recabará su consentimiento para la recogida y tratamiento de los datos personales.

Las presentes condiciones regulan el uso de este Sitio Web, el cual pone el TITULAR a disposición de las personas que accedan con el fin de proporcionarles información sobre productos y servicios, propios y/o de terceros colaboradores, y facilitarles el acceso y la compra de los mismos.

La aceptación de este Aviso Legal implica que el Usuario conoce sus términos y que se compromete a cumplirlos. En ningún caso, el TITULAR garantiza la disponibilidad o el mantenimiento en el futuro de los servicios accesibles a través del Sitio Web. TITULAR puede en cualquier momento decidir la interrupción, suspensión o cancelación definitiva de este Sitio Web sin que por ello se derive ninguna clase de compensación para los Usuarios.

Las compras electrónicas que realicen los Usuarios a través de este Sitio Web, se encuentran sometidas a las condiciones generales de compra (en adelante, las "Condiciones Generales de Compra"). Estas Condiciones Generales de Compra constituyen el documento jurídico principal del contrato de compraventa y en las mismas se regulan los derechos y deberes que tienen los Usuarios como clientes de TITULAR. Es conveniente, por tanto, que con anterioridad al inicio de las compras en nuestro Sitio Web los Usuarios lean atentamente dichas Condiciones Generales de Compra. TITULAR puede modificar estas Condiciones Generales de Compra en cualquier momento. Las modificaciones realizadas, no afectarán, en ningún caso, a las compras que los Usuarios hayan efectuado con anterioridad a la aprobación de dichas modificaciones que se registrarán en todo caso por las Condiciones Generales vigentes en el momento de realizar esas otras compras. Es responsabilidad del Usuario conocer las Condiciones Generales de Compra vigentes en el momento del inicio del Proceso de Compra.

Nota: El Usuario deberá activar JavaScript en su equipo para poder visualizar este Sitio Web

correctamente.

## 2. Normas aplicables

Las presentes Condiciones Generales de Uso, están sujetas a lo dispuesto en la normativa española en función del tipo de cliente (consumidor final, comerciante) destinatario de los productos. Se hace referencia a la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, a la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Tanto el acceso al sitio Web propiedad del TITULAR como el uso que pueda hacerse de la información y contenidos incluidos en el mismo, será de la exclusiva responsabilidad de quien lo realice. Las condiciones de acceso al Sitio Web estarán supeditadas a la legalidad vigente y los principios de la buena fe y uso lícito por parte del Usuario de la misma, quedando prohibido con carácter general cualquier tipo de actuación en perjuicio del TITULAR. Se considerará terminantemente prohibido el uso del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados.

## 3. Modificación de las Condiciones Generales de Uso

El TITULAR se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales de Uso. Por ello, El TITULAR recomienda al Usuario leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web. Siempre dispondrá de las Condiciones Generales de Uso en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar.

4. Descripción de los servicios [www.novostrata.es](http://www.novostrata.es) es un Sitio Web que sirve de catálogo y de la tienda on-line de una amplia gama de artículos cosméticos.

## 5. Registro

Para poder realizar compras de nuestros productos es necesario registrarse previamente. Al realizar la inscripción como Usuario Registrado confirma que es una persona mayor de edad, con capacidad para contratar y que (en adelante también referido como el "Usuario Registrado") acepta las Condiciones contempladas en este Aviso Legal en su totalidad. El Usuario una vez registrado podrá realizar las compras de los productos que elija, quedando sujeto a los términos y condiciones específicos.

El identificador de usuario estará compuesto por su dirección de correo electrónico y una contraseña. La contraseña deberá estar compuesta por al menos 8 caracteres. Recomendamos el uso de una contraseña segura que contenga un mayor número de caracteres, no usar palabras comunes o nombres, y combine mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.

El uso de su identificador y la contraseña son personales e intransferibles, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto los mismos, asumiendo toda responsabilidad por las consecuencias de su divulgación a terceros. En el supuesto de que un usuario conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros, deberá notificarnoslo de forma inmediata.

El TITULAR podrá interrumpir el servicio a cualquier Usuario que haga una utilización no ética, ofensiva, ilegal, o incorrecta de los contenidos o servicios del TITULAR y/o contraria a sus intereses. Así también se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## 6. Terminación

El TITULAR se reserva el derecho de interrumpir o cancelar el Sitio Web o cualquiera de los

servicios en el mismo, en cualquier momento y sin previo aviso, por motivos técnicos o de cualquier otra índole, pudiendo así mismo modificar unilateralmente tanto las condiciones de acceso, como la totalidad o parte de los contenidos en él incluidos todo ello sin perjuicio de los derechos adquiridos en dicho momento.

#### 7. Responsabilidades

Los hiperenlaces contenidos en el Sitio Web pueden dirigir a Sitios Web de terceros. El TITULAR no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que tendrán exclusivamente carácter informativo y que en ningún caso implican relación alguna entre el TITULAR y a las personas o entidades Titulares de tales contenidos o Titulares de los sitios donde se encuentren.

El TITULAR no se hace responsable bajo ningún concepto por ningún tipo de daño que pudiesen ocasionar los Usuarios a la presente página Web, o a cualquier otra, por el uso ilegal o indebido de la misma, o de los contenidos e informaciones accesibles o facilitadas a través de ella.

El TITULAR no será responsable de las infracciones realizadas por usuarios de su Web que afecten a terceros.

Con independencia de lo establecido en las Condiciones Generales de Compra relativas a la contratación de bienes recogidas en el presente Sitio Web, El TITULAR no se hace responsable de la veracidad, exactitud y calidad del presente Sitio Web, sus servicios, información y materiales. Dichos servicios, información y materiales son presentados tal y como aparecen y son accesibles sin garantías de ninguna clase.

En consecuencia, el TITULAR no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de su Sitio Web ni de los Servicios, por lo que la utilización de los mismos por parte del usuario se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades por ello al TITULAR.

El TITULAR no será responsable en caso de que existan interrupciones de los servicios, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapen del control del TITULAR, y/o debida a una actuación dolosa o culposa del usuario y/o tenga por origen causas de caso fortuito o fuerza mayor. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 1105 del Código Civil, se entenderán incluidos en el concepto de fuerza mayor, además, y a los efectos de las presentes Condiciones Generales de Uso, todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control del TITULAR, tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, cortes de suministro, etc. y el ataque de hackers o terceros especializados en la seguridad o integridad del sistema informático, siempre que el TITULAR, haya adoptado las medidas de seguridad razonables de acuerdo con el estado de la técnica. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, el TITULAR no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

El TITULAR excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los servicios y productos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través del Sitio Web así como por los servicios y productos prestados u ofertados por terceras personas o entidades. El TITULAR tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en su Sitio Web que no cumpla con las máximas garantías de veracidad. No obstante quedará exonerado de responsabilidad por su no actualización o rectificación así como por los contenidos e informaciones vertidos en la misma.

El Sitio Web incluye o puede incluir la posibilidad de que los Usuarios, registrados o no, incluyan comentarios sobre los productos o, de cualquier otra forma, participen emitiendo opiniones

personales o determinada información. En estos casos, TITULAR actúa como prestador de servicios de intermediación de alojamiento de conformidad con el artículo 16 de la Ley 34/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI) y será responsable de los contenidos subidos por otros Usuarios en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya retirado el contenido ilícito con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existen comentarios o contenidos subidos por otros Usuarios ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a TITULAR de acuerdo con el procedimiento y los efectos establecidos en el presente Aviso Legal, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente comentario o contenido.

En ningún caso, la existencia de comentarios o contenidos de terceros debe presuponer la existencia de acuerdos con los autores de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de TITULAR con las manifestaciones o información facilitada.

El Usuario se obliga a mantener indemne al TITULAR por cualquier daño, perjuicio, sanción, gasto (incluyendo, sin limitación, honorarios de abogados) o responsabilidad civil, administrativa o de cualquier otra índole, que guarde relación con el incumplimiento o cumplimiento parcial o defectuoso por su parte de lo establecido en las presentes Condiciones Generales o en la legislación aplicable, y, en especial, en relación con sus obligaciones relativas a protección de datos de carácter personal recogidas en las presentes condiciones o establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y normativa de desarrollo.

Así mismo se informa que El TITULAR pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que permite la compra de diversos productos, pero no es el fabricante de los mismos, por lo que la garantía sobre los mismos se refiere únicamente como vendedor y distribuidor y serán los fabricantes los que tengan la última responsabilidad de la calidad y contenido de cada producto. En caso de que los Usuarios inicien cualquier tipo de reclamación sobre un producto dicha reclamación o acción eximen de toda responsabilidad al TITULAR y sus empleados. El TITULAR velará en todo momento por que los productos ofertados cumplan con la máxima calidad y facilitar normalmente las devoluciones o cambios si un producto no satisface a sus clientes por algún motivo adecuado.

Cada comprador será responsable de leer y seguir las normas de uso de aquellos productos que las contemplen y por tanto será responsable de cualquier perjuicio que se pueda ocasionar el no respetar dichas normas. El TITULAR no se hará responsable en ningún caso del uso indebido de ninguno de los productos. Las informaciones contenidas en las indicaciones de dichos productos no pueden en ningún caso ser consideradas como base de garantía, ni objeto de responsabilidad.

#### 8. Indemnización

Los Usuarios mantendrá al TITULAR indemne por cualquier reclamación o demanda de terceros relacionada con las actividades promovidas dentro del Sitio Web o por el incumplimiento de las Condiciones Generales de Uso y demás políticas que se entienden incorporadas al presente documento, o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.

#### 9. Links o Hiperenlaces.

Desde esta web, el TITULAR le proporciona o puede proporcionarle el acceso a otras páginas web que considera pueden ser de su interés. El objeto de dichos enlaces es meramente el facilitar la búsqueda de los recursos que le puedan interesar en Internet. No obstante, dichas páginas no pertenecen al TITULAR, ni hace una revisión de sus contenidos, por ello, no se hace responsable de los mismos, del funcionamiento de la página enlazada o de los posibles daños que puedan derivarse del acceso o uso de la misma. Asimismo, el TITULAR se muestra plenamente respetuosa con los derechos de propiedad intelectual o industrial que correspondan o puedan corresponder a terceras personas, sobre las páginas web a las que se refieran los citados enlaces. Por tal motivo,

si considera que el establecimiento de los citados enlaces pudiera estar violando sus derechos, rogamos se ponga en contacto con el TITULAR a través de la dirección de correo electrónico arriba referenciada.

Con carácter general se autoriza el enlace de páginas web o de direcciones de correo electrónico a la web, excepción hecha de aquellos supuestos en los que, expresamente el TITULAR manifieste lo contrario. Adicionalmente, y en todo caso para entender aplicable esta autorización general, dichos enlaces deberán respetar, necesariamente, la siguiente condición: el establecimiento del enlace no supondrá, por sí mismo, ningún tipo de acuerdo, contrato, patrocinio ni recomendación por parte del TITULAR de la página que realiza el enlace.

No obstante lo anterior, en cualquier momento el TITULAR podrá retirar la autorización mencionada en el párrafo anterior, sin necesidad de alegar causa alguna. En tal caso, la página que haya realizado el enlace deberá proceder a su inmediata supresión, tan pronto como reciba la notificación de la revocación de la autorización por parte de TITULAR

#### 10. Nulidad e ineficacia de las Cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales de Uso fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales de Uso en todo lo demás, teniendo tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no incluida.

#### 11. Notificaciones

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes en relación con las presentes Condiciones Generales de Uso, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de ésta, o bien a cualquier otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar a la otra.

#### 12. Propiedad Intelectual el Industrial

Los derechos de propiedad intelectual de este Sitio Web, su código fuente, diseño, estructuras de navegación y los distintos elementos en ella contenidos son titularidad exclusiva del TITULAR a quien corresponde el ejercicio de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de acuerdo con la legislación española y de la Unión Europea aplicable.

Queda totalmente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos de este Sitio Web sin consentimiento expreso y por escrito por parte del TITULAR. La utilización no autorizada de estos contenidos por cualquier otra persona o empresa dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

El TITULAR comercializará los productos con las Marcas Registradas y con los distintivos comerciales que sus proveedores indiquen. Éstos son los propietarios legítimos de las Marcas Registradas y del material promocional que puedan poner a disposición para la promoción del producto y conceden al TITULAR la autorización necesaria para el uso de los mismos sin considerarse en ningún caso una cesión de su propiedad, siendo el proveedor el responsable exclusivo de cualquier demanda interpuesta por terceros en relación al uso de la Marca Comercial, eximiendo al TITULAR cualquier responsabilidad sobre los derechos de propiedad intelectual.

Queda prohibida cualquier modalidad de explotación, incluyendo todo tipo de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte y medio, de las obras antes referidas, creaciones y signos distintivos sin autorización previa y expresa de sus respectivos Titulares. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir infracción sancionable por la legislación vigente.

Queda prohibido, salvo en los casos que expresamente lo autorice el TITULAR presentar la página

Web o la información contenida en ella bajo frames o marcos, signos distintivos, marcas o denominaciones sociales o comerciales de otra persona, empresa o entidad incluyendo de forma expresa el contenido fotográfico que se considera propiedad exclusiva del TITULAR.

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes Condiciones Generales de Uso, así como un delito castigado de acuerdo con los artículos 270 y siguientes del Código Penal.

Aquellos usuarios que envíen al Sitio Web observaciones, opiniones o comentarios por medio del servicio de correo electrónico o por cualquier otro medio, en los casos en los que por la naturaleza de los servicios ello sea posible, se entiende que autorizan al TITULAR para la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, y el ejercicio de cualquier otro derecho de explotación, de tales observaciones, opiniones o comentarios, por todo el tiempo de protección de derecho de autor que está previsto legalmente y sin limitación territorial. Asimismo, se entiende que esta autorización se hace a título gratuito.

El TITULAR no se hace responsable por la utilización que el Usuario realice de los Servicios del Sitio Web ni de sus contraseñas, así como de cualquier material que el mismo incluya en nuestro Sitio Web, infringiendo los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros.

### 13. Jurisdicción

Para cuantas cuestiones se susciten sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de este Aviso Legal, así como de las reclamaciones que puedan derivarse de su uso, todas las partes intervinientes se someten a los Jueces y Tribunales de Valladolid renunciando de forma expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

### Condiciones Generales de Compra.

El Sitio Web ofrece el servicio de compra on-line, lo que supone un servicio 24h. sencillo, directo y con todas las ventajas de disponer de un amplio catálogo de productos actualizados y disponibles desde cualquier lugar a través de una conexión a Internet.

#### 1. Condiciones generales

Todos nuestros precios son en Euros y de conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del Sitio Web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), al tipo de 21% y este importe se encuentra incluido en el precio.

El TITULAR sirve sus productos ofrecidos en la página Web a territorio español por el momento únicamente dentro de la Península Ibérica.

El TITULAR se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, pero los productos se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor en el momento de la compra o salvo error tipográfico manifiesto. El TITULAR emitirá factura fiscal que remitirá y entregará junto con el pedido al domicilio del cliente designado por éste. El TITULAR advierte que no podrá modificar posteriormente las facturas de ventas en cumplimiento de la normativa vigente (Real Decreto 1619/2012 sobre normas de Facturación). La factura se emitirá a nombre de la persona física // jurídica que realiza el pedido, por lo que el cliente debe asegurarse de realizar el pedido al nombre correcto. No serán posibles cambios posteriores. Descuentos o regalos promocionales serán libremente dirigidos por El TITULAR a los colectivos designados y aparecerán publicitados en su página Web.

El TITULAR se reserva el derecho a rechazar un pedido de cualquier Usuario con el que tenga un litigio o hayan existido problemas en el pago de compras anteriores. Igualmente se reserva el derecho a rechazar pedidos por falta de existencias. En el momento de la aceptación del pedido se entiende prestado el consentimiento del cliente para la validez y eficacia del contrato de compraventa que obliga a ambas partes. El TITULAR almacenará electrónicamente el pedido. El compromiso adquirido por El TITULAR de venta y entrega de la mercancía ofertada queda

supeditado al stock del fabricante del producto anunciado y a la disponibilidad del mismo. Por lo que, El TITULAR, en su compromiso de calidad y servicio al cliente, intentará en todo momento que los productos publicitados estén disponibles. Los gastos de envío se especifican al cliente durante el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación final. Para pedidos superiores a 300 €, los gastos de envío son gratuitos.

## 2. Obligaciones de los Usuarios

Todo usuario que realiza una compra a través de este Sitio Web se declara mayor de edad y en su caso con plena capacidad para utilizar medios de pago (tarjetas de crédito, paypal, transferencia) y que los mismos tienen fondos

suficientes para cubrir todos los costes que resultan de la compra de productos, el usuario también declara aceptar plenamente y sin reservas la totalidad de las presentes Condiciones Generales de Compra.

Antes de efectuar cualquier pedido es obligación del Usuario registrarse previamente en el Sitio Web.

Al efectuar un pedido, el Usuario acepta las especificaciones y características del producto ofrecido. La información sobre el producto ofertado al cliente incluye características técnicas, descripción, fotografía orientativa, etc. El producto adquirido podrá sufrir, por disponibilidad del fabricante, modificaciones en los componentes, características o prestaciones del lote que lo integren, siempre y cuando no supongan un detrimento de las calidades y prestaciones publicitadas.

El usuario rellenará el formulario correspondiente al pedido, con la referencia y cantidades solicitadas de cada producto. A continuación se enviará un e-mail comunicando el estado del pedido.

## 3. Proceso de compra

Inicio del proceso de compra:

Verificación de los datos de la compra: Previamente a seleccionar el medio de pago podrá verificar los datos de su compra y corregir cualquier error producido en la introducción de datos. Una vez haya verificado sus datos, confirme su pedido.

Selección del medio de pago: Seleccione el medio de pago que prefiera y pulse el botón de "Realizar Pago". En ese momento, el sistema le redireccionará al sistema de pago escogido donde deberá facilitar todos los datos necesarios para dicho medio de pago. Este será el único momento en que se le solicitará esta información.

En el momento en que facilite todos los datos necesarios y pulse el botón de confirmación de compra el contrato quedará perfeccionado a todos los efectos.

Confirmación de compra: Una vez recibamos su aceptación, el TITULAR emitirá una confirmación en pantalla que podrá archivar y que contendrá la siguiente información: - Número de pedido. - Fecha de pedido. - Resumen de los productos que se incluyen en la compra.

En todo caso, antes de las 24 horas siguientes, el TITULAR emitirá una confirmación de la compra por correo electrónico.

Durante todo el proceso de compra puede consultar las presentes Condiciones Generales de Compra así como conocer el precio final de los productos seleccionados.

## 4. Formas de pago y Seguridad

Para su comodidad, le facilitamos diferentes formas para realizar los pagos de sus pedidos:

1) Transferencia Bancaria.

- Una vez realizado el pedido se proporcionan los datos bancarios para realizar el ingreso o transferencia por el importe de la compra efectuada, y deberá indicarse los datos personales de nombre apellidos y documento de identidad.

- Con esta forma de pago no se paga ninguna comisión.

#### 2) Tarjeta de Crédito/Débito.

- Esta forma de pago es inmediata, totalmente segura y verificada por los servidores seguros de las distintas tarjetas aceptadas en nuestra pasarela de pago. En ningún caso se revelarán los datos de la tarjeta de crédito.

- Las tarjetas aceptadas son: Visa, y Master Card

#### 3) PayPal

- Solución de pago segura que permite a compradores y empresas enviar y recibir dinero por Internet. Seleccionando este medio a la hora de finalizar el pedido el comprador accederá directamente a la página web de PayPal. No necesita introducir datos bancarios, tan solo se requiere que tenga una cuenta PayPal creada y podrá hacer pagos introduciendo solamente su e-mail y contraseña, también podrá crear la cuenta en el momento o realizar el pago directamente introduciendo los datos de la tarjeta de crédito. Los datos introducidos en la web de PayPal no son comunicados.

Más info. en [www.paypal.es](http://www.paypal.es)

#### 5. Forma de entrega

El pedido será entregado en el domicilio designado en el momento de la contratación por el cliente. La mercancía se entregará al cliente por nuestra empresa de transportes, junto con una factura fiscal en la que se consignarán los datos correspondientes al pedido. La agencia de transportes designada por El TITULAR contará con un plazo de entrega de la mercancía entre 24-96 horas para la Península y de 1 semana para las entregas en las Islas Canarias, dependiendo de la localidad donde resida el cliente. En caso de superarse el máximo de tiempo arriba estipulado, el cliente tendrá que ponerse en contacto con El TITULAR y explicar esta incidencia a través de e-mail en las siguientes 24 horas. En caso contrario El TITULAR quedará eximido de cualquier problema que se ocasione con la entrega. Los envíos de El TITULAR irán debidamente embalados y empaquetados, en caso de verificar el cliente en el momento de la entrega errores en la mercancía recibida o que ésta se encuentre visiblemente golpeada o dañada, deberá consignar estas circunstancias en el albarán del transportista. Poner en conocimiento estos hechos a El TITULAR en el plazo de 24 horas por escrito e-mail [administracion@ortomedimatec.com](mailto:administracion@ortomedimatec.com). Reclamaciones posteriores a 24 horas después de la entrega no podrán ser aceptadas. La mercancía que no haya podido ser entregada en un plazo de 7 días laborables desde la salida de las instalaciones de El TITULAR por causa no imputable al vendedor, será devuelta al mismo. Si ha de enviarse de nuevo, el coste de este envío será por cuenta del cliente.

#### 6. Devoluciones

El Usuario dispondrá de un plazo (máximo) de 14 días naturales para desistir del contrato sin penalización alguna y sin indicación de los motivos, previa notificación al TITULAR a esta dirección de correo electrónico [administracion@ortomedimatec.com](mailto:administracion@ortomedimatec.com). El plazo comienza a contar desde la recepción del producto (desde la firma del albarán de entrega ante el mensajero que entregue el producto).

El ejercicio del derecho de desistimiento no está sujeto a formalidad alguna, bastando que se acredite en cualquier forma admitida en Derecho. De ejercer el desistimiento, el Usuario cargará con los costes de devolución y el TITULAR con los costes de entrega ordinarios.

El art. 104 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios establece que el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando



la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.

b) El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.

c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

f) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

g) El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.

h) Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.

i) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.

j) El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.

k) Los contratos celebrados mediante subastas públicas.

l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

En general: todos aquellos productos encargados a la medida del usuario: ropa, revelado fotográfico, etc., o que sean susceptibles de copia (libros, música, videojuegos, etc.).

En caso de dichos pedidos personalizados, para realizar cualquier consulta en caso de duda, contactar con nuestro teléfono de Información 982212342 en horario de 08.00 a 15.00 horas de Lunes a Viernes. Los productos enviados serán revisados y controlados por nuestro Departamento de Envíos antes de su expedición. Asimismo, para que la devolución de los productos sea aceptada, los mismos han de permanecer en las condiciones originales de embalaje.

Una vez aceptada la devolución por El Titular, el coste del envío de devolución será por cuenta del cliente, y se le reembolsará una vez que la mercancía sea inspeccionada en nuestro almacén. El reembolso se efectuará una vez obtenido el visto bueno del Titular y en un máximo de 4 semanas.

En el caso de que el Usuario utilice un método de envío más costoso al método de envío ordinario, el Usuario cargará con la diferencia de precio.

#### 7. Plazo de entrega y disponibilidad

Se establece un plazo máximo de 30 días laborables, para la entrega efectiva del producto, a partir del abono del importe del pedido. Este plazo máximo de 30 días laborables comenzará a

contar desde que El TITULAR tenga conocimiento fehaciente de la realización del pago del pedido. Se podrán realizar entregas parciales de los productos, en caso de que hubiere falta de alguna referencia solicitada. El cliente nos señalará por escrito siempre en estos casos que desea hacer, si efectuar un solo envío o varios.

#### 8. Transmisión del riesgo y la propiedad

Los riesgos de los Productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega.

El Usuario adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega, si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

9. Condiciones de garantía  
La garantía de los productos vendidos por EL TITULAR se presta y establece en virtud de la normativa contenida en Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. EL TITULAR no se hará cargo de posibles daños que puedan resultar por mal uso y manipulación por parte del cliente o por terceras personas no autorizadas.

#### Protección de datos personales.

Este sitio Web, se compromete en el cumplimiento del Reglamento Europeo 2016/679, de 27 de abril de 2016, Reglamento General de Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD), manteniendo una política de privacidad sobre los datos personales en el uso que de ellos da el TITULAR.

Los datos recabados a través de la web, mediante formulario o enlaces al correo electrónico, serán tratados con las finalidades de gestión administrativa, comercial y de fidelización con nuestros clientes, recogidas en el documento "política de privacidad". El TITULAR tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de gestionar la relación con sus clientes. Los datos serán conservados con el fin de realizar un seguimiento comercial y mantener al USUARIO informado sobre los servicios y productos que le puedan ser de su interés por correo postal, telefónicamente o mediante cualquier otro medio electrónico que haya facilitado el USUARIO.

El TITULAR se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología, cumple con las medidas de seguridad técnica y organizativa.

El usuario consiente expresamente en la cesión de sus datos personales a TITULAR únicamente con las finalidades antes mencionadas.

TITULAR aplicará las medidas técnicas y organizativas apropiadas con miras a garantizar que por defecto, sólo sean objeto de tratamiento los datos personales que sean necesarios para cada uno de los fines específicos del tratamiento. Todo ello de conformidad con los artículos 24 y 25 del RGPD.

El usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, así como a rechazar el tratamiento automatizado de los datos personales mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la dirección postal o correo electrónico arriba referenciados.

El Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales para la recepción de comunicaciones comerciales con la simple notificación de su voluntad al TITULAR. Para ello, el Usuario podrá dirigir su solicitud mediante el procedimiento descrito en el párrafo anterior.

Asimismo, el usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para la

cesión de sus datos sin que dicha revocación afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo. Dicha revocación se

llevará a cabo mediante petición escrita dirigida a Orto-Medimatec, S.A con domicilio en C/López Gómez, 30 - 47002 - Valladolid o bien enviando un correo electrónico a [administracion@ortomedimatec.com](mailto:administracion@ortomedimatec.com).

En el caso de cancelación y revocación por parte del interesado de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos de carácter personal, el TITULAR podrá resolver la prestación del servicio que fuera en el caso en el que dichos datos fueran necesarios para una óptima prestación del servicio.

El TITULAR ha adoptado los niveles de seguridad requeridos por la legislación vigente.